

## AVISO No. 21 DE 2025

### RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS O SIN DIRECCIÓN

Que de acuerdo con lo establecido el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 “*Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.*” y con el objetivo de dar respuesta de a la petición presentada, se realiza la siguiente publicación:

- **DATOS PETICIONARIO.**

**Nombre peticionario:** WILSON ARENIZ

- **RESPUESTA.**

**Radicado Orfeo de respuesta:** 20250520033691

**Fecha de la respuesta:** 28/03/2025

- **PETICIÓN.**

**Radicado SDQS:** 1493262025

**Radicado ORFEO:** 20250310050412

**Fecha de la petición:** 27/03/2025

- **FIJACIÓN.**

**Fecha de fijación:** 28 de marzo de 2025.

**Fecha de retiro:** 7 de abril de 2025.

El presente aviso se publica en la página web de la Terminal de Transporte S.A., por el termino de cinco (5) días hábiles, en consecuencia, la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso de conformidad con la normatividad vigente.

Dada en Bogotá D.C. a los veintiocho (28) días del mes de marzo de 2025.

Cordialmente,

**GINNA PAOLA RINCÓN ORTÍZ**  
Directora de Servicio al Ciudadano  
Terminal de Transporte S.A.

Elaboró: Mayra Alejandra Campos Zapata- Profesional 2.  
Revisó: Amanda Carolina Bueno Prof. DISAC



Bogotá D.C.

Señor  
**WILSON ARENIZ**

Asunto: Respuesta a la Petición **Radicado SDQS: 1493262025**  
Novedad servicio de taxi

Respetado Señor: Areniz

Es un placer saludarle en nombre de Terminal de Transporte S.A., donde nos esforzamos constantemente por ofrecer un servicio ágil, eficiente y oportuno a nuestros usuarios.

Tras analizar detenidamente su solicitud, nos complace informarle lo siguiente:

Teniendo en cuenta la petición recibida el pasado 27 de marzo de e 2025, a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones “Bogotá te Escucha” bajo el radicado del asunto, al tratarse de un tema relacionado con la prestación del servicio de taxi, es pertinente indicar que la **SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD** es la entidad competente para dirimir los asuntos relacionados con la prestación de este tipo de servicio.

En razón a lo anterior, y en cumplimiento de la ley 1437 de 2011, sustituida por la ley 1755 de 2015, su petición fue trasladada según radicado indicado en el asunto.

Por lo anterior, le solicitamos tener en cuenta que la respuesta y la gestión a su petición será realizada directamente por la **SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD** y podrá realizar el seguimiento de esta atreves de la página <https://bogota.gov.co/sdq/consultar-peticion> ingresando el radico # **1382782025**.

Agradecemos su comprensión.

Cordialmente,



**GINNA PAOLA RINCÓN ORTÍZ**  
Directora de Servicio al Ciudadano  
Terminal de Transporte S.A.

Elaboró: Johanna Castillo-Tecno2 - DISAC  
Revisó: Amanda Carolina Bueno – Profesional DISAC  
Copia: secretaria Distrital de Movilidad