

## AVISO No. 03 DE 2025

### RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS O SIN DIRECCIÓN

Que de acuerdo con lo establecido el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 "Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo." y con el objetivo de dar respuesta de a la petición presentada, se realiza la siguiente publicación:

- DATOS PETICIONARIO.**

Nombre peticionario: ANÓNIMO

- RESPUESTA.**

Radicado Orfeo de respuesta: 20250520002481

Fecha de la respuesta: 09/01/2025

- PETICIÓN.**

Radicado SDQS: 21972025

Radicado ORFEO: 20250310001232

Fecha de la petición: 03/01/20245

- FIJACIÓN.**

Fecha de fijación: 09 de enero de 2025.

Fecha de retiro: 16 de enero de 2025.

El presente aviso se publica en la página web de la Terminal de Transporte S.A., por el termino de cinco (5) días hábiles, en consecuencia, la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso de conformidad con la normatividad vigente.

Dada en Bogotá D.C. a los nueve (09) días del mes de enero de 2025.

Cordialmente,

**MAYRA ALEJANDRA CAMPOS ZAPATA**

Directora de Servicio al Ciudadano (E)  
Terminal de Transporte S.A.

Elaboró: Amanda Carolina Bueno Prof. DISAC



Bogotá D.C.

Señor (a)  
**ANONIMO**  
No Refiere

Asunto: Traslado por competencia **Petición 21972025**, Novedad presentada con aseo personal de auxiliar de policía en sitios públicos.

Respetado Señor(a) Anónimo,

Reciba un cordial saludo, en la Terminal de Transporte S.A. trabajamos para brindarle un servicio ágil, eficiente y oportuno a nuestros usuarios, por esta razón y de acuerdo con la petición recibida el pasado 03 de enero de 2025, a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones “Bogotá te Escucha” bajo el radicado del asunto, le comunicamos que esta fue trasladada según radicado Sistema Orfeo N°. **20250520002471** del 09 de enero de 2025; por lo anterior, fue remitida a la empresa **VIGESIMA SEGUNDA ESTACION TERMINAL DE TRANSPORTE**. Por ser las competentes para resolver de fondo y de manera oportuna esta petición.

Así mismo, le informamos que la Superintendencia de Industria y comercio es la encargada de supervisar la efectiva prestación del servicio público de transporte de forma incluyente, accesible y segura.

No sobra mencionar cuales son nuestros canales de atención donde podrá consultar el estado del trámite de las peticiones recibidas en la Terminal de Transporte S.A.:

- <https://www.terminaldetransporte.gov.co/servicios-a-la-ciudadania/atencion-al-publico>
- [servicio.ciudadano@terminaldetransporte.gov.co](mailto:servicio.ciudadano@terminaldetransporte.gov.co)
- Líneas de atención: 601 423 3630 / 601 423 3600

Cordialmente,



**MAYRA ALEJANDRA CAMPOS ZAPATA**  
Directora de Servicio al Ciudadano (E)  
Terminal de Transporte S.A.

Elaboró: Karen Tatiana Acosta Castro /Operaria DISAC.  
Revisó: Amanda Carolina Bueno /Prof. DISAC.  
Anexo: Radicado 20250520002471