

AVISO No. 5 DE 2025

RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS O SIN DIRECCIÓN

Que de acuerdo con lo establecido el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 “*Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.*” y con el objetivo de dar respuesta de a la petición presentada, se realiza la siguiente publicación:

- **DATOS PETICIONARIO.**

Nombre peticionario: JUAN CHAVEZ

- **RESPUESTA.**

Radicado Orfeo de respuesta: 20250520007151

Fecha de la respuesta: 20/01/2025

- **PETICIÓN.**

Radicado SDQS: 225752025

Radicado ORFEO: 20250310007872

Fecha de la petición: 17/01/2025

- **FIJACIÓN.**

Fecha de fijación: 20 de enero de 2025.

Fecha de retiro: 27 de enero de 2025.

El presente aviso se publica en la página web de la Terminal de Transporte S.A., por el termino de cinco (5) días hábiles, en consecuencia, la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso de conformidad con la normatividad vigente.

Dada en Bogotá D.C. a los veinte (20) días del mes de enero de 2025.

Cordialmente,



MAYRA ALEJANDRA CAMPOS
Directora de Servicio al Ciudadano (E)
Terminal de Transporte S.A.

Reviso: Amanda Carolina Bueno Prof. DISAC



Bogotá D.C.

Señor
JUAN CHAVEZ
C.C 79359524

Asunto: **Petición SDQS: 225752025** Inconformidad con el servicio otorgado.

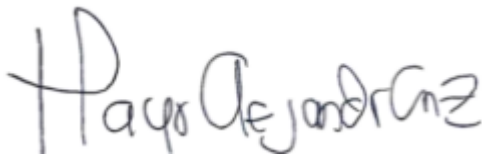
Respetado Señor Juan,

Reciban un cordial saludo, en la Terminal de Transporte S.A. trabajamos para brindarle un servicio ágil, eficiente y oportuno a nuestros usuarios, por esta razón y de acuerdo con la petición recibida el pasado 17 de enero de 2025, a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones “Bogotá te Escucha” bajo el radicado del asunto, le comunicamos que esta fue trasladada según radicado Sistema Orfeo No. **20250520007131** del 20 de enero de 2025; por lo anterior, le comunicamos que esta fue remitida a la empresa **TERMINAL BOGOTÁ COPROPIEDAD** ser la entidad competente para resolver de fondo y de manera oportuna esta petición.

No sobra mencionar cuales son nuestros canales de atención donde podrá consultar el estado del trámite de las peticiones recibidas en la Terminal de Transporte S.A.:

- <https://www.terminaldetransporte.gov.co/servicios-a-la-ciudadania/atencion-al-publico>
- servicio.ciudadano@terminaldetransporte.gov.co
- Líneas de atención: 601 423 3630 / 601 423 3600

Cordialmente,



MAYRA ALEJANDRA CAMPOS ZAPATA
Directora de Servicio al Ciudadano (E)
Terminal de Transporte S.A.

Elaboró: Lady Mariana González Serrano / Operaria DISAC
Revisó: Amanda Carolina Bueno / Profesional Apoyo DISAC
Anexo: Radicado **20250520007131**