



PLAN ESTRATÉGICO 2024 - 2028

Plan de acción 2025

Preliminar

Gestión de
Transporte
Intermunicipal

Implementación y
operación de
Zonas de
Parqueo Pago



Administración
de Parquaderos

Implementación
Microplataformas
Logísticas



PLAN DE ACCIÓN 2025 - PRELIMINAR

Eje Estratégico 1. Generar mayores ingresos a través de las líneas de negocio

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
Generar ingresos para la TTSA a través de sus Líneas de Negocio	Generar ingresos por \$241.006 Millones de pesos.	Diseñar el plan de negocio de cada una de las líneas 2025 - 2028	Líderes líneas de negocio	0%	Diseño plan de negocio	% avance de diseño del plan de negocios / Plan de negocios	Eficacia
		Diseñar e implementar un modelo de explotación comercial de los lotes disponibles de la TTSA	SC - DRFN	0%	Diseño e implementación de modelo	% avance implementación del modelo / Modelo implementado	Eficacia
		Entregar para explotación comercial el área disponible en Terminal Sur	SC - DRFN	0%	Entrega de área	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia

PLAN DE ACCIÓN 2025 - PRELIMINAR

Eje Estratégico 2. Contribuir a la estrategia de movilidad de Bogotá Región y o Nacional

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
Contribuir en la implementación de la Política de Integración Regional	Lograr el 100% de la estructuración de los Complejos de Integración Modal - CIM.	Materializar el inicio del estudio de factibilidad de los CIM	SC	65%	Inicio del estudio de factibilidad	% avance de actividades / Total de actividades programadas	Efectividad
	Avanzar al 100% en la contratación del modelo de negocio que implementará los Complejos de Integración Modal.	-	-	-	-	-	-
Desarrollar proyectos de infraestructura y transporte como operador urbano	Implementar 5.000 cupos de estacionamiento en vía a través del proyecto ZPP para la recuperación y ordenamiento de espacio público.	Gestionar la habilitación de implementación de cupos con la Secretaría Distrital de Movilidad	SPP - ZPP	0%	Porcentaje de actividades ejecutadas para la implementación de cupos	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
	Ejecutar cuatro (4) proyectos para el aprovechamiento de los estacionamientos fuera de vía para la recuperación y ordenamiento de espacio público.	Ejecutar un proyecto piloto de casilleros inteligentes	SC - DRFN	61%	Entrega de proyecto	% avance ejecución proyecto / Proyecto implementado	Eficacia
		Definir los negocios potenciales que se pueden implementar para aprovechar los espacios del estacionamiento fuera de vía	SC - DRFN	0%	Definición de negocios potenciales	% avance	Eficacia
		Diseñar un modelo de negocio para la administración de parqueaderos comerciales a cargo de privados	SC - DRFN	0%	Diseño de modelo de negocio	% avance de diseño del modelo / Modelo de negocio	Eficacia
		Establecer la viabilidad, a nivel de prefactibilidad, de un modelo de negocio que considere el desarrollo y operación de parqueaderos propios	SC - DRFN	0%	Establecimiento de la viabilidad del modelo de negocio	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
		Convertir a la TTSA en un Operador Urbano de acuerdo con la reglamentación que se expida	Estructurar el plan de acción para formalizar a la TTSA como operador urbano	SSOI	0%	Plan de acción	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100

PLAN DE ACCIÓN 2025 - PRELIMINAR

Eje Estratégico 3. Fortalecer el servicio a los usuarios

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
Innovar en la prestación de los servicios de las unidades de negocio	Implementar un proyecto por medio del cual se optimice la infraestructura para la operación de transporte intermunicipal y la gestión de pasajeros, en la Terminal Salitre haciendo uso de la tecnología	Estructurar el proyecto a implementar por medio del cual se optimice la infraestructura para la operación de transporte intermunicipal y la gestión de pasajeros, en la Terminal Salitre haciendo uso de la tecnología	SSOI	0%	Estructuración del proyecto	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
		Hacer un diagnóstico de las necesidades para el fortalecimiento de la seguridad en las líneas de negocio de la TTSA	SSOI - DSO		Diagnóstico de necesidades	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
	Implementar 12 proyectos que permitan fortalecer la seguridad de las líneas de negocio.	Estructurar los proyectos a implementar en materia de seguridad en las líneas de negocio de la TTSA	SSOI - DSO	0%	Estructuración de proyectos	No. de proyectos estructurados	Eficacia
		Dar continuidad al proceso de automatización del pago en los parqueaderos fuera de vía (aumentar en 5 parqueaderos viables)	SC - DRFN	20	Automatización	Cantidad de parqueaderos automatizados	Efectividad
	Implementar 12 estrategias que permitan mejorar la experiencia de los usuarios de las líneas de negocio de la Terminal.	Estructurar e implementar un proyecto piloto de electrolinerías en las diferentes infraestructuras que opera y administra la TTSA	SC - DRFN	77%	Implementación de proyecto piloto	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
		Vincular a diferentes actores con la implementación de al menos de una (1) alianza para la gestión de pagos en la línea de negocio de estacionamiento en vía	SPP - ZPP	0%	Implementación de una (1) alianza	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
		Estructurar un nuevo contrato de control de acceso que desarrolle una APP móvil de pagos para parqueaderos fuera de vía	SC - DRFN	0%	Estructuración de nuevo contrato	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
		Estructurar un plan de escalamiento de kioscos digitales en todas las Terminales	SC - DRT - DSC	0%	Estructuración de plan de escalamiento	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia

PLAN DE ACCIÓN 2025 - PRELIMINAR

Eje Estratégico 3. Fortalecer el servicio a los usuarios

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
Incrementar el uso de los canales digitales en las diferentes líneas de negocio de la Terminal	Lograr el 67% en el recaudo digital del total del ingreso de la Terminal.	Transporte intermunicipal. Estructurar un proyecto que permita recaudar el ingreso de la Tasa de uso de manera digital	SSOI	0%	Estructuración de proyecto	$(\text{Actividades ejecutadas} / \text{Actividades programadas}) * 100$	Efectividad
		Estructurar el proceso para la contratación de la solución tecnológica que respalda la operación y administración de la línea de negocio de estacionamiento en vía	SPP - ZPP	0%	Porcentaje de avance de la estructuración	$(\text{Actividades ejecutadas} / \text{Actividades programadas}) * 100$	Efectividad
	Implementar una APP móvil de pagos para parqueaderos fuera de vía	SC - DRFN	0%	Implementación de APP	% avance de implementación / APP implementada	Efectividad	
	Lograr el 100% en la automatización y digitalización de los canales de atención al usuario.	Evaluar los nuevos requerimientos para fortalecer la automatización y digitalización de los canales de atención al usuario	SSOI - DSC	0%	Evaluación de nuevos requerimientos	$(\text{Actividades ejecutadas} / \text{Actividades programadas}) * 100$	Efectividad
Definir el plan de implementación para los proyectos que se deriven de la evaluación		SSOI - DSC	0%	Definición del plan	% avance definición del plan / Plan de implementación	Eficacia	

PLAN DE ACCIÓN 2025 - PRELIMINAR

Eje Estratégico 4. Fortalecer organizacionalmente a la TTSA

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
Modernizar la estructura organizacional de la TTSA	Implementar el 100% de la modernización de la estructura organizacional.	Aprobar e implementar la actualización del manual de funciones	SC - DGH	8,5%	Implementación	$(\text{Actividades ejecutadas} / \text{Actividades programadas}) * 100$	Eficacia
		Ejecutar las fases 1, 2 y 3 de la asesoría para la modernización de la estructura organizacional con Metro de Medellín	SC - DGH	0%	Ejecución de las fases	$(\text{Fases ejecutadas} / \text{Fases a ejecutar}) * 100$	Eficacia
		Revisar y actualizar los procesos y procedimientos: auditoría interna, selección de personal, asignación de encargos, inducción	SC - DGH	0%	Revisión y actualización de los procesos y procedimientos	$\text{Procedimientos revisados y actualizados} / \text{Total de procedimientos}$	Eficacia
		Realizar la modificación del manual de contratación (incluye creación de registro de proveedores)	SJ	0%	Modificación del manual de contratación	Modificación del manual de contratación	Eficacia

PLAN DE ACCIÓN 2025 - PRELIMINAR

Eje Estratégico 4. Fortalecer organizacionalmente a la TTSA

Objetivo 2024 - 2028	Meta 2024 - 2028	Plan de Acción 2025	Responsable	Línea base	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador
Fomentar la cultura de gobierno corporativo a través del cumplimiento de los lineamientos de integridad, ética, transparencia, buen gobierno y mejora continua	Implementar ocho (8) buenas prácticas para el bienestar de los trabajadores de la TTSA	Finalizar la implementación de 2 espacios de bienestar ubicados en la Terminal Sur y en la Terminal Norte	SC - DGH	80%	Implementación de espacios de bienestar	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
		Definir el programa de desvinculación asistida	SC - DGH	0%	Definición del programa	% avance definición del programa / Programa	Eficacia
		Definir las especificaciones técnicas y normativas de las salas de lactancia	SC - DGH	0%	Definición de especificaciones técnicas y normativas	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
	Implementar al 100% el Plan de Transformación Digital de la TTSA.	Realizar la migración de servicios a la Nube para el respaldo los sistemas de información de la Terminal	GG - SC	0%	Migración de servicios a la nube	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
		Diseñar un proyecto de inversión para la implementación de la iniciativa de transformación digital TTSA - Google	GG - SC	0%	Diseño de proyecto de inversión	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	efectividad
	Implementar al 100% el Plan de Gestión del Conocimiento de la TTSA.	Determinar un programa de gestión del conocimiento con objetivos a corto, mediano y largo plazo para atender las necesidades del plan de acción	SC - DGH	30%	Programa de gestión del conocimiento	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
		Realizar seguimiento a las necesidades establecidas en el programa de gestión del conocimiento	SC - DGH	0%	Seguimiento	(Seguimientos ejecutados / Seguimientos programados)*100	Eficacia
	Implementar en un 100% el plan de mejoramiento del SIG.	Instalar y configurar el software del SIG	SPP	0%	Instalación y configuración del software	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Eficacia
		Realizar pruebas de funcionamiento de la solución tecnológica	SPP	0%	Pruebas de funcionamiento	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)*100	Efectividad
Capacitar al personal involucrado con la solución tecnológica		SPP	0%	Capacitación	(Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas)*100	Efectividad	



LA TERMINAL[®] BOGOTÁ



TerminalBogota



Termibogota



TerminalBogota



Terminal de
Transporte de Bogotá



LaTerminalBogota

