

## AVISO No. 61 DE 2024

# RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS O SIN DIRECCIÓN

Que de acuerdo con lo establecido el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 “*Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.*” y con el objetivo de dar respuesta de a la petición presentada, se realiza la siguiente publicación:

- **DATOS PETICIONARIO.**

**Nombre peticionario:** CARLOS MARIO LUJAN

**RESPUESTA.**

**Radicado Orfeo de respuesta:** 20240520092041

**Fecha de la respuesta:** 05/11/2024

- **PETICIÓN.**

**Radicado SDQS:** 4943282024

**Radicado ORFEO:** 20240310145952

**Fecha de la petición:** 03/11/2024

- **FIJACIÓN.**

**Fecha de fijación:** 05 de noviembre de 2024.

**Fecha de retiro:** 13 de noviembre de 2024.

El presente aviso se publica en la página web de la Terminal de Transporte S.A., por el termino de cinco (5) días hábiles, en consecuencia la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso de conformidad con la normatividad vigente.

Dada en Bogotá D.C. a los cinco (05) días del mes de noviembre de 2024.

Cordialmente,

**GINNA PAOLA RINCÓN ORTÍZ**  
**Directora de Servicio al Ciudadano**  
Terminal de Transporte S.A

Elaboró: Mayra Alejandra Campos Zapata- Profesional 2.  
Revisó: Amanda Carolina Bueno Prof. DISAC

Bogotá D.C.

Señor:

**CARLOS MARIO LUJAN**

Asunto: Respuesta a la Petición Radicado **SDQS: 4943282024**,  
novedad servicio de taxi.

Respetado Señor Lujan,

Es un placer saludarle en nombre de Terminal de Transporte S.A., donde nos esforzamos constantemente por ofrecer un servicio ágil, eficiente y oportuno a nuestros usuarios.

Tras analizar detenidamente su solicitud, nos complace informarle lo siguiente:

Teniendo en cuenta la petición recibida el pasado 3 de noviembre de 2024, a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones "Bogotá te Escucha" bajo el radicado del asunto, al tratarse de un tema relacionado con la prestación del servicio de taxi, es pertinente indicar que la **SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD** es la entidad competente para dirimir los asuntos relacionados con la prestación de este tipo de servicio.

En razón a lo anterior, y en cumplimiento de la ley 1437 de 2011, sustituida por la ley 1755 de 2015, su petición fue trasladada según radicado indicado en el asunto.

Por lo anterior, le solicitamos tener en cuenta que la respuesta y la gestión a su petición será realizada directamente por la **SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD** y podrá realizar el seguimiento de esta a través de la página <https://bogota.gov.co/sdqs/consultar-peticion> ingresando el radico N° **4943282024**.

Agradecemos su comprensión.

Cordialmente,

**GINNA PAOLA RINCÓN ORTÍZ**

Directora de Servicio al Ciudadano  
Terminal de Transporte S.A.

Elaboró: Hugo Armando Molano - Tec.III. DISAC.  
Revisó: Amanda Carolina Bueno Prof. DISAC.  
Copia: Secretaría Distrital de Movilidad: