

Bogotá D.C.

Señor  
**ANÓNIMO**  
Ciudad

**Asunto:** SDQS 2995882024 Respuesta a PQRSDf con número de radicado TTSA 20240310074432 del 26 de junio de 2024 – derecho de petición.

Respetado Anónimo,

Sea lo primero extenderle un cordial saludo desde la Terminal de Transporte S.A. y en especial el proyecto de Zona de Parqueo Pago, en atención a la solicitud referenciada en el asunto, en el cual indica lo siguiente:

*“solicitud de redes sociales”*

La Terminal de Transporte S.A. como operador del proyecto Zona de Parqueo Pago, se permite dar la siguiente respuesta a su petición.

**Respuesta:**

En atención a su solicitud, nos permitimos solicitarle amablemente ampliar la información, para así poder brindarle una respuesta de fondo que permita satisfacer el motivo de su petición.

No obstante, se remitió la petición al área de sistemas para validar esas recomendaciones que nos indica sobre el manejo de registro de peticiones registradas en anónimo.

Finalmente, la reglamentación, marco normativo, tarifas, sistemas de cobro y toda la información relacionada con Zona de Parqueo Pago, se encuentra publicada en la página web <https://zonadeparqueopago.gov.co/#/conocenos>

Con lo anterior damos respuesta a su solicitud y estamos atentos a cualquier otro requerimiento adicional que estime pertinente.

Atentamente,



**RUBEN DARIO GONZALEZ PULIDO**  
Líder de operación  
Zona de Parqueo Pago ZPP

Elaboró: Karen Sánchez – Jurídica PQRS ZPP.

## AVISO No. 45 DE 2024

# RESPUESTA A PETICIONES ANÓNIMAS O SIN DIRECCIÓN

Que de acuerdo con lo establecido el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 “*Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.*” y con el objetivo de dar respuesta de a la petición presentada, se realiza la siguiente publicación:

- **DATOS PETICIONARIO.**

Nombre peticionario: ANÓNIMO

- **RESPUESTA.**

Radicado Orfeo de respuesta: 20240040047281

Fecha de la respuesta: 03/07/2024

- **PETICIÓN.**

Radicado SDQS: 2995882024.

Radicado ORFEO: 20240310074432

Fecha de la petición: 26/06/2024

- **FIJACIÓN.**

Fecha de fijación: 05 de julio de 2024.

Fecha de retiro: 12 de julio de 2024.

El presente aviso se publica en la página web de la Terminal de Transporte S.A., por el termino de cinco (5) días hábiles, en consecuencia la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso de conformidad con la normatividad vigente.

Dada en Bogotá D.C. a los cinco (05) días del mes de julio de 2024.

Cordialmente,



**GINNA PAOLA RINCÓN ORTÍZ**  
Directora de Servicio al Ciudadano  
Terminal de Transporte S.A

Elaboró: Mayra Alejandra Campos Zapata- Profesional 2.  
Revisó: Amanda Carolina Bueno Prof. DISAC