


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>NOV/2014/2014</small>	TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB		CÓDIGO: FTI	 LA TERMINAL.
	FORTALECIMIENTO DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN	FORMATO	VERSIÓN FECHA: DICIEMBRE DE 2021	

Términos y condiciones en el sitio Web de La TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.

Aceptación de uso

Bienvenidos al sitio Web de La Terminal de Transporte S.A., (<https://www.terminaldetransporte.gov.co/>), el cual ha sido diseñado para facilitarle al usuario y ciudadano el acceso a la más completa información de este sitio, es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios y ciudadanos antes de iniciar su exploración o utilización.

El uso de los datos personales del usuario y ciudadano, se encuentra sujetos a la **Política de Protección de Datos personales de la TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.**, y de las finalidades allí descritas.

LA TERMINA S.A., se reserva el derecho de revisar y modificar de manera unilateral estos términos y condiciones de uso o la información contenida en el sitio web en cualquier momento también puede realizar mejoras o cambios en los servicios descritos en este sitio web en cualquier momento y sin previo aviso.



La información contenida en este sitio es pública en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014. Por tanto, toda la información que se publique puede ser accedida por cualquier persona que la requiera, en cumplimiento de la norma señalada.

Por lo anterior se le solicita al usuario de este sitio, que lea detallada y minuciosamente estas condiciones de uso y la Política de Seguridad y Privacidad de la Información ingresando al sitio web, si el ciudadano no está de acuerdo con estas condiciones de uso o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder al sitio web de la Terminal de Transporte S.A.

Condiciones de uso y utilización

El usuario o ciudadano se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos por la Terminal de Transporte S.A, y a no emplearlos para:

- Utilizar contenidos (imágenes, textos, vídeos) para publicidad sin previa autorización.
- Realizar actividades técnicas que impidan la libre administración, uso y publicación de los contenidos por parte de los administradores debidamente autorizados por TERMINAL.
- Enviar a otros usuarios información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra LA TERMINAL, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del Sitio Web.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>1974-2014</small>	TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB		CÓDIGO: FTI	 LA TERMINAL.
	FORTALECIMIENTO DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN	FORMATO	VERSIÓN FECHA: DICIEMBRE DE 2021	

- Incurrir en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, usurpación de identidad.
- Publicar contenido pornográfico, injurioso, falso y en general cualquier contenido que atente contra la seguridad y la sana convivencia.
- Alterar el uso de las marcas, logos y demás signos distintivos, tanto como de terceros que aparezcan en este sitio.
- Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de LA TERMINAL o de terceros.
- Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios o áreas restringidas de los sistemas informáticos de la TERMINAL o de terceros y, en su caso, extraer información.
- LA TERMINAL, puede realizar mejoras o cambios en su plataforma tecnológicas en cualquier momento y sin previo aviso.

Derechos y deberes de los usuarios y ciudadanos

Derechos:

Los usuarios y usuarias tienen la libertad de ingresar a nuestro sitio (<https://www.terminaldetransporte.gov.co/>), sin ningún carácter monetario.

La información contenida en este sitio es pública en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014. Por tanto, toda la información que se publique puede ser accedida por cualquier persona que la requiera, en cumplimiento de la norma señalada

En caso de generar algún tipo de petición, queja, o sugerencia, puede realizarlo a través de nuestros canales de atención al usuario y ciudadanos. (<https://www.terminaldetransporte.gov.co/la-entidad/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/pqrs/>)

Al ingresar datos en formularios usted está en la libertad de retirar la suscripción de forma voluntaria si ya no desea estar en la base datos de nuestros sistemas tecnológicas, puede solicitar formalmente por medio de nuestros canales de atención al usuario y ciudadanos


El contenido publicado debe ser comprensible, legible y accesible para cualquier tipo de persona o perteneciente alguna comunidad.

Deberes:

El usuario debe respetar las condiciones de uso, la propiedad intelectual e industrial que se acoge LA TERMINAL.

Propiedad Intelectual

La página web www.terminaldetransporte.gov.co y el contenido incluido en la misma son propiedad exclusiva de la TERMINAL DE TRANSPORTE S.A. y están protegidos por las normas jurídicas de derechos de autor de la República de Colombia y la Comunidad Andina de Naciones, así como por las disposiciones de tratados internacionales.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>INTEGRIDAD</small>	TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB		CÓDIGO: FTI	 LA TERMINAL.
	FORTALECIMIENTO DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN	FORMATO	VERSIÓN FECHA: DICIEMBRE DE 2021	

La compilación, organización y publicación del contenido, así como el software y las invenciones utilizadas en la Página Web son propiedad exclusiva de la TERMINAL.

Por lo tanto, todos los contenidos de este sitio tales como (textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, entre otros, así como su diseño gráfico y códigos fuente), constituyen una obra cuya propiedad es de la TERMINAL,

No obstante, algunos de los materiales de este sitio web pueden estar protegidos por derechos de autor cuando así sea mencionado en el contenido. Por tanto, cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, puede violar la normatividad nacional vigente al respecto, (Ley 23 de 1982, Decreto 1360 de 1999, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351).

Contacto para asuntos relacionados con los términos y condiciones

Tenga en cuenta los siguientes canales para presentar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias relacionados con términos y condiciones

Por Teléfono

Marca a la línea de atención al ciudadano 6014233630 extensión 102 o al 6014233600 extensión 156 - 157 horario de la línea de 6 am a 10 pm

Por Escrito

La atención presencial en la sede administrativa de TERMINAL S.A., está ubicada en el Edificio de Oficinas Diagonal 23 No. 69 -60 oficina 502 Bogotá – Colombia, horario: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.


Virtualmente

Puede presentar su petición, queja, reclamo, sugerencia y/o solicitud de información a través de la página del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones de la Alcaldía Mayor de Bogotá. O del sitio web de la Terminal

- <https://www.bogota.gov.co/sdqs/>
- <https://www.terminaldetransporte.gov.co>

Personalmente

La atención presencial en la sede administrativa de TERMINAL S.A., está ubicada en el Edificio de Oficinas Diagonal 23 No. 69 -60 oficina 502 Bogotá – Colombia, horario: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>NOVIEDAD</small>	TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB		CÓDIGO: FTI	 LA TERMINAL.
	FORTALECIMIENTO DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN	FORMATO	VERSIÓN FECHA: DICIEMBRE DE 2021	

Política de privacidad y tratamiento de datos personales

La Terminal de Transporte S.A., recopilara la información conforme a lo señalado por la Ley 1581 de 2012 en lo relacionado con información reservada y clasificada, de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 o las normas que las modifiquen, deroguen o subroguen, la entidad ha adoptado la política de tratamiento de datos personales con el objeto de proteger la privacidad de la información personal.

Asimismo, se reserva el derecho a rechazar la admisión, publicación o transmisión de cualquier contenido a su discreción.

Para conocer más sobre la política de tratamiento de datos personales, **el sitio web de la terminal**

Política de privacidad de la información

TERMINAL DE TRANSPORTE S.A., a través de la Dirección de Recursos Tecnológicos, cuenta con medidas optimas garantizando la seguridad de la información en los procesos, trámites, servicios, sistemas de información y su infraestructura permitiendo preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos y la información que se administran en este.

La entidad no se hace responsables por cualquier falla en las medidas de seguridad cuando dicho incumplimiento se deba a circunstancias fuera de nuestro control, caso fortuito o fuerza mayor .